УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора ООО ПКО «ТачКоллект»
№3-ОД от «12» января 2026 г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «ТачКоллект»

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЛЕНИЯ	3
3.	ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4.	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
5.	КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОБЩЕСТВОМ	7
6.	ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
7.	ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАНЕНЫХ. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	12
8.	ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	15
9.	МЕРЫ ОБЩЕСТВА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	16
10.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных ООО ПКО «ТачКоллект» (далее - «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 июля 2017 г. "Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения, связанные с обработкой персональных данных в ООО ПКО «ТачКоллек» (далее - «Общество»).

1.2. Настоящая Политика определяет принципы, условия, цели, порядок и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Общества как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика является внутренним документом Общества, общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://пко-тачколлект.рф/

1.6. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется и вводится в действие приказом директора Общества. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на официальном сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. «Оператор» - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Оператором персональных данных в соответствии с настоящей Политикой является Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «ТачКоллек» (ООО ПКО «ТачКоллект»), адрес: (ИНН 9734021755, ОГРН 1257700581270, адрес: 123060, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Щукино, ул. маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, помещ. 20/1/11).

2.3. «Субъект персональных данных» — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

2.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.6. «Смешанная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее»;

2.7. «Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.8. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.9. «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.10. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.11. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.12. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.13. «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

3.1.1. Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

3.1.2. Обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.1.3. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.4. Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. Обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по

удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.1.6. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

3.1.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Право доступа к персональным данным субъекта в Обществе имеют:

– Директор/Генеральный директор/заместитель директора/ВРИО директора/Главный бухгалтер Общества;

– Работники Общества, осуществляющие непосредственную работу с персональными данным субъектов;

– Работники бухгалтерии;

– Другие сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным при выполнении ими своих должностных обязанностей.

3.3. Работники Общества, указанные в п. 3.2 Политики, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

3.3.1. Знать и неукоснительно выполнять положения:

3.3.1.1. Законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

3.3.1.2. Настоящей Политики;

3.3.1.3. Локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

3.3.1.4. Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

3.3.1.5. Сообщать о действиях третьих лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;

3.3.1.6. Не разглашать персональные данные, обрабатываемые Обществом;

3.3.1.7. Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе.

3.4. Персональные данные, которые обрабатываются в информационных системах, подлежат защите от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации.

Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

3.5. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.6. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным Законом.

3.7. Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

3.7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.1.1. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (обеспечение возможности аутентификации, идентификации, исполнение

обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами контроль-надзорных организаций в части предоставления отчетности о деятельности Общества, предоставления отчетности в государственные органы (СФР), выявление мошеннических и иных противоправных действий, в том числе противодействие, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма)

3.7.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

3.7.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.7.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (урегулирования проблемной и/или просроченной задолженности по договорам, в том числе взаимодействие с государственными органами и учреждениями, муниципальными органами по данному вопросу);

3.7.5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

3.7.6. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, (проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований для определения аудитории клиентов, клиентов, заинтересованных в получении услуг Общества; определение интересов с целью формирования индивидуальных предложений, направленных на урегулирование вопроса просроченной задолженности; обеспечение возможности участия в акциях Общества).

3.7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993)**;**
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

• Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

• Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

• Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

• Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

• Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

• Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

• иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

• Устав ООО ПКО «ТачКоллект»;

• Договоры, заключаемые между Обществом и субъектами персональных данных;

• Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОБЩЕСТВОМ

5.1. Сведения, составляющие персональные данные, в Обществе является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

5.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных и с учетом следующих целей:

5.2.1. Персональные данные работника Общества — информация необходимая Обществу, в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника:

• фамилия, имя, отчество;

• пол;

• гражданство;

• дата и место рождения;

• изображение (фотография):

• паспортные данные;

• адрес регистрации по месту жительства;

• адрес фактического проживания;

• контактные данные;

• индивидуальный номер налогоплательщика;

• страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

• сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;

• семейное положение, наличие детей, родственные связи;

• сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;

• данные о регистрации брака;

- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работником в соответствии с требования трудового законодательства;
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных»: сведения о состоянии здоровья (для установления возможности выполнения работником своих трудовых обязанностей); сведения о судимости (для должностей, в отношении которых требуется проверка сведений о судимости в соответствии с действующим законодательством;
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.2. Персональные данные стажера (соискателя) Общества — информация, необходимая Обществу для проведения собеседования, предварительного обучения (стажировки) и принятия решения о трудоустройстве в Общество, а также ведения Обществом кадрового резерва:фамилия, имя, отчество;

- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных»: не обрабатываются.
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.3. Персональные данные третьих лиц, вносящих платежи по договорам в рамках заключенных Обществом договоров уступки прав (требований), или привлечение Общества, как агента для оказания содействия во взыскании такой задолженности - информация, необходимая Обществу для соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации/месте жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- водительское удостоверение;
- пенсионное удостоверение;
- семейное положение и количество детей;

- сведения о форме занятости и среднем размере месячного дохода и расхода;
- номера контактных телефонов;
- адрес электронной почты;
- сведения о наименовании работодателя, адресе места работы и должности; трудовом стаже и графике работы;
- иные персональные данные, предоставляемые третьими лицами (заемщик, потенциальный заемщик) при заключении с Обществом договоров, в том числе договоров потребительского займа.
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.4. посетители и (или) пользователи сайта http://пко-тачколлект.рф/ и иных информационных ресурсов Общества:

- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- файлы cookies;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- сведения об оборудовании пользователя;
- дата и время сессии;
- географическое положение (географические данные).
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.5. Персональные данные родственников работников — информация, необходимая Обществу для ведения кадрового делопроизводства в объеме и случаях, предусмотренных законодательством РФ:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.6. Персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Обществу — информация необходимая Обществу для отражения в отчетных документах о деятельности Общества в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;

- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами.
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных»: сведения о судимости (для должностей, в отношении которых требуется проверка сведений о судимости в соответствии с действующим законодательством);
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

5.2.7. Персональные данные Контрагента - физического лица (партнера, потенциального контрагента/партнера), намеренного заключить или заключившего с Обществом гражданско-правовой договор, а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося Контрагентом Общества — информация, необходимая Обществу для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Контрагентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
- персональные данные, входящие в категорию «Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.
- персональные данные, входящие в категорию «Биометрические персональные данные»: не обрабатываются.

6. ЦЕЛИ И ОСНОВНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

6.1.1. Осуществления операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Общества, действующим законодательством РФ, в частности:

6.1.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации;

6.1.3. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.4. Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

6.1.5. Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

6.1.6. Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти;

6.1.7. Заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и Уставом Общества;

6.1.8. Принудительного взыскания задолженности по договорам, права (требования) по которым переданы Обществу на основании договоров уступки прав (требований) на взыскание соответствующей задолженности или привлечение Общества, как агента для оказания содействия во взыскании такой задолженности;

6.1.9. Предоставление в бюро кредитных историй информации, предусмотренной законом «О кредитных историях»;

6.1.10. Получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй;

6.1.11. Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении, обеспечения личной безопасности работников, контроля качества и количества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, в том числе исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, ведения кадрового делопроизводства в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, иными нормативно-правовыми актами;

6.1.12. Предоставления информации рекламного характера об услугах, акциях, реализуемых Обществом и аффилированным с Обществом лицам, а также для принятия Обществом и аффилированным с ним лицам решения о возможности применения к Клиенту программ лояльности, скидок и иных льготных условий, информирования Клиента о принятом таком решении;

6.1.13. Формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;

6.1.14. Осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Общества, возложенных на него законодательством Российской Федерации;

6.1.15. Осуществления прав и законных интересов Общества;

6.1.16. Иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством РФ Общество вправе обрабатывать персональные данные.

7. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАНЕНЫХ. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Общество до начала обработки персональных данных осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществить обработку персональных данных. Общество добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

7.2. Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, без письменного согласия субъекта персональных данных на обработку специальной категории персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных субъекта в Обществе ведется методом смешанной обработки, а также методом автоматизированной обработки.

7.4. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации, Общество вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни Субъекта только с его письменного согласия.

7.5. Общество вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных только с их письменного согласия. Обработка персональных данных субъекта Обществом в интересах субъекта заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении в установленном действующим законодательством порядке, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных субъекта.

7.6. Письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок и способ его отзыва, если иное не установлено законом;
- подпись субъекта персональных данных.

7.7. Согласие субъекта на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Общества;
- по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных

жизненно важных интересов субъекта, если получение его согласия невозможно.

7.8. Условия обработки специальных категорий персональных данных:

Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется Обществом с соблюдением следующих условий:

7.8.1. Субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.

7.8.2. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

7.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления/подачи в Общество соответствующего письменного заявления

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати дней) с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Заявление об отзыве согласия может быть составлено лично субъектом персональных данных или его представителем по доверенности и направлено в адрес Общества посредством почтового отправления, либо подано лично Субъектом персональных данных, или его представителем по доверенности в адрес Общества, для чего он должен явиться в Общество с документом, удостоверяющим личность, и подать работнику Общества соответствующее заявление.

В случае удовлетворения заявления Общество прекращает обработку персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления, если иной срок не предусмотрен договором или законом.

7.10. Обработка персональных данных в Обществе прекращается в следующих случаях:

7.10.1. При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных. Срок прекращения обработки – в течение трех рабочих дней с даты выявления такого факта.

7.10.2. При достижении целей обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

7.10.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом

персональных данных путем направления/подачи в Общество соответствующего письменного заявления.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати дней) с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных положениями Закона №152-ФЗ или другими федеральными законами.

Заявление об отзыве согласия может быть составлено лично субъектом персональныхданных или его представителем по доверенности и направлено в адрес Общества посредством почтового отправления, либо подано только лично Субъектом персональных данных, или егопредставителем по доверенности в адрес Общества, для чего он должен явиться в Общество с документом, удостоверяющим личность, и подать работнику Общества соответствующее заявление.

7.11. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.

7.12. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством РФ.

7.13. Общество обеспечивает безопасное хранение персональных данных субъектов, в т.ч.:

7.13.1. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Общества. Такой архив ведется в электронном виде и на бумажных носителях. Персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, хранятся в специально отведенных местах в помещениях офиса, в архиве Общества. Персональные данные субъектов также хранятся в электронном виде: в локальной компьютерной сети Общества, в электронных папках и файлах в Персональных компьютерах (далее - ПК) уполномоченных сотрудников Общества, допущенных к обработке персональных данных.

7.13.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных:

7.13.3. Срок обработки персональных данных определяются:

7.13.3.1. Договором с Субъектом персональных данных или его Согласием;

7.13.3.2. Иными нормативным документами и требованиями законодательства.

7.13.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

7.13.5. Если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором с Субъектом персональных данных либо Согласием, то Компания хранит персональные данные не дольше, чем этого требует цели их обработки.

7.13.6. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых информационной системой персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.13.7. Хранимые персональные данные подлежат защите от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность персональных данных при их хранении обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

7.14. При хранении персональных данных Общество обеспечивает:

7.14.1. Проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

7.14.2. Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

7.14.3. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных или на бумажные документы, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

7.14.4. Возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.14.5. Постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

7.15. Персональные данные Субъектов персональных данных содержатся в следующих группах документов:

- договоры потребительского займа (микрозайма);
- приложения к договорам: Заявления/Анкета Субъекта персональных данных, расходнокассовый ордер, копии документов и т.п.
- письменные документы (претензии, требования, иски, возражения на иски, судебные решения и т.п.), связанные с ведением судебного делопроизводства по искам Общества к Субъектам персональных данных, а также по искам Субъектов персональных данных к Обществу.
- электронная база данных 1С.
- электронная база Бухгалтерия 1С.

7.16. Средства доступа к местам хранения письменных носителей персональных данных, находятся у Сотрудников, допущенных к обработке персональных данных субъекта.

7.17. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных в течение сроков, соответствующих, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

8.1.1. Получать у Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

8.1.2. Требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.1.3. Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом и источниках получения;

8.1.4. Доступа к своим персональным данным, включая право на получение копий документов, содержащих его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом;

8.1.5. На принятие Обществом предусмотренных законом мер по защите своих персональных данных;

8.1.6. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

8.1.7. На обжалование действий или бездействий Общества, осуществляемых с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в установленном законом порядке.

8.2. Запросы субъектов персональных данных о предоставлении сведений об обрабатываемых Обществом персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных субъекта персональных данных принимаются к рассмотрению Обществом, в порядке, предусмотренном п. 6.8. настоящей Политики

8.3. Общество рассматривает запросы/заявления/отзывы субъектов персональных данных и направляет на них ответы в течение 30 (Тридцати) дней с момента их поступления**.**

Запросы субъектов персональных данных об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (Семи) рабочих дней.

8.4. Ответ Общества на запрос субъекта персональных данных выдается на руки субъекту персональных данных или его представителю по доверенности в форме, подписанной уполномоченным лицом Общества, либо направляется почтовым отправлением (на усмотрение Общества).

9. МЕРЫ ОБЩЕСТВА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

9.1.1. Правовые меры, включающие:

9.1.1.1. Разработку локальных актов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе настоящей Политики и размещение ее на сайте Общества в сети Интернет;

9.1.1.2. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в настоящей Политике;

9.1.1.3. Оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом;

9.1.1.4. Получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.2. Организационно-распорядительные меры, включающие:

9.1.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

9.1.2.2. Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная системы обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения;

9.1.2.3. Доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

9.1.2.4. Ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

9.1.2.5. Проведение периодического обучения работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам обработки персональных данных и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;

9.1.2.6. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением работниками, допущенными к обработке персональных данных, требований, установленных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, настоящей Политикой, локальных актов Общества;

9.1.3. Технические меры, включающие:

9.1.3.1. Обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных, хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

9.1.3.2. Осуществление Обществом постоянного мониторинга технического состояния программно-аппаратных средств, с помощью которых осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных, а также выявление актуальных угроз, характерных для информационной системы Общества. На основе полученных данных Общество определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, а также реализует меры, которые необходимы для его обеспечения;

9.1.3.3. Учет машинных носителей персональных данных;

9.1.3.4. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

9.1.3.5. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.1.3.6. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

9.1.3.7. Применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;

9.1.3.8. Осуществление регулярного резервного копирования информации и баз данных, содержащих персональные данные субъектов персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными лицами за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, назначаемых приказом Генерального директора Общества.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Обществе персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.3. Каждый сотрудник Общества, получающий для работы документ, содержащий персональные данные субъекта персональных данных, несет персональную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

10.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных субъектов, Общество вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

10.6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих персональные данные субъекта, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

10.7. Неправомерность деятельности органов государственной власти и организаций по сбору и использованию персональных данных может быть установлена в судебном порядке.